

Ловушка для детей

Помните, как ваших родителей волновало то, что вы много смотрели телевизор? Сейчас уже вас беспокоит другое – Интернет.

В свободном плавании?

Около десяти миллионов детей в возрасте до 14 лет, согласно статистике, являются пользователями Интернета. И, к сожалению, далеко не всех интересуют только образовательные сайты и другие полезные ресурсы глобальной сети. Лишь четверть детей заходят в Интернет под присмотром родителей, а остальные бо-

роздят его просторы “в свободном плавании”, нередко сталкиваясь с ресурсами нежелательного содержания.

Помочь детям, учителям, родителям и всем заинтересованным в решении этой проблемы решили участники международного проекта Impact of Relationship (“Влияние отношений”). Одним из 27 партнёров в этой скоординированной кампании стала общественная организация Eesti People to People.

Более 70 % детей и подростков в Эстонии имеют собственный профиль в социальных сетях, занимая по этому показателю 7-8 места в Европе. Около 30 % процентов эстонской молодежи держат открытыми свои профили в Интернете, а 27 % опубликовали на сайтах свои домашние адреса и номера телефонов. Такими данными исследования, проведённого в рамках проекта EU Kids Online.

“Когда кто-нибудь отправляет мне сообщения вроде “Я убью тебя” или “Я заберу все твои деньги”. (Мальчик, 12 лет, Австрия).

“Когда мне было 10 лет, я играла в одну игру в Интернете. Вдруг на экране появилась фотография голых женщины. Я была в шоке. Прошли месяцы и годы, а я не играла ни в одну игру, потому что боялась опять увидеть что-нибудь подобное. Но теперь меня это больше не беспокоит”. (Девочка, 12 лет, Австрия).

“Я нечаянно на что-то подписался в Интернете, и моей маме пришлось заплатить почти 100 евро. А однажды пришло письмо, и мама даже вынуждена была идти к юристу, потому что не смогла сама разобраться”. (Мальчик, 12 лет, Германия).

“Дети могут испытывать стресс, когда что-то, о чём они прочитали в Интернете и считали правдой, оказывается ложью”. (Девочка, 11 лет, Эстония).

Степень риска

Замечено, что с возрастом дети учатся спокойнее воспринимать интернет-риски или вовсе их избегают. Однако по мере взросления и приобретения опыта сталкиваются с новыми опасностями. Так, подростки чаще упоминают контент, связанный с суицидом, анорексией, наркотиками, расизмом, а также буллинг (систематическую травлю в Интернете), распространение персональной информации и личных фотографий, фальшивые аккаунты в соцсетях, сообщения от незнакомцев и тому подобное. Причём девочки более восприимчивы к подобным опасностям: они острее чувствуют неприятный контент и оскорбительное поведение, что вполне логично с точки зрения гендерной психологии. Мальчики чаще обеспокоены сценами жестокости.

Среди онлайн-ресурсов, на которых детям приходится сталкиваться с неприятным контентом, лидируют видеохостинг YouTube (32%), обычные веб-сайты (29%), социальные сети (13%) и игры (10%). При этом каждый тип онлайн-ресурса ассоциируется с определёнными рисками. Видеохостинги содержат сцены жестокости (30%), порнографии (27%). Социальные сети опасны рисками, связанными с nepозволительным поведением (48%) и нежелательными контактами (30%). На веб-сайтах детям приходится сталкиваться с порнографией (43%), а в играх – со сценами жестокости (39%).

Авторы этого исследования отмечают, что родителям, учителям и законодателям стоит прислушаться к мнению детей и обратить внимание на то, что сцены жестокости в Интернете вызывают у ребят едва ли

не больше беспокойства и негативных эмоций, чем порнография. Не стоит забывать, что большинство опасностей сегодня поджидает детей не на вредных сайтах, а на хорошо знакомых каждому из нас YouTube и Facebook. Как правило, поводом для беспокойства юных интернет-пользователей становится контент и комментарии других пользователей, поэтому существующие инструменты фильтрации содержания, к сожалению, не всегда эффективны.

Метла для паутины

Тем не менее, IT-компании и интернет-провайдеры разрабатывают всё новые и новые специализированные продукты для фильтрации Интернета. На сайте одной известной компании, создающей антивирусные программы, содержится целый список рекомендаций для взрослых и отмечаются ситуации, угрожающие безопасности компьютера и ребёнка. Это, к примеру, “попутные” заражения (вредоносные программы, загружаемые автоматически при просмотре заражённых сайтов); нежелательная реклама; получение ребёнком информации сексуального характера; загрузка пиратских материалов. Кроме того, ребёнка могут обманным путём убедить предоставить личные данные, он может стать объектом запугивания через Интернет или жертвой домогательств педофила (например, в онлайн-чатах).

Не будет лишним включить в состав браузера модуль “Ограничение доступа” (Content Advisor) Сервис | Свойства обозревателя | Содержание (Tools | Internet Options | Content). Среди “защитников” можно выделить: Parental Filter, CYBERSitter, ChildWebGuardian.

Однако, согласно исследованиям, сегодня нет идеальных компьютерных программ, способных полностью защитить маленького пользователя от доступа к нежелательной информации. Даже лучшие программные продукты отсекают не более 20% потенциально опасного контента. Да и только техническими средствами проблему не решить, важны нормальные доверительные отношения детей и родителей.

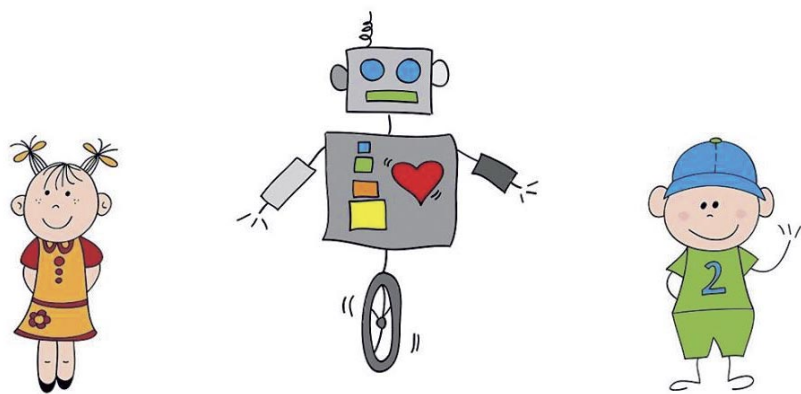
О пользе бдительности

Специалисты и психологи советуют родителям чаще говорить с детьми об опасностях, которые подстерегают в Интернете, вместе проводить время во всемирной паутине, объясняя, куда можно, а куда не следует заходить. Чаще надо обсуждать негативный опыт, как собственный, так и чужой. Не вините ребёнка за неприятные случаи в Интернете, чтобы он не стал их от вас скрывать, боясь

наказания. Попросите показывать все пугающие или непонятные сообщения. Регулярно следите за тем, какие сайты посещает ваш ребёнок, чем он интересуется, направляйте его в нужное русло и блокируйте сомнительные сайты по мере их обнаружения в истории просмотров.

Дети должны доверять взрослым и не искать путей обхода фильтра. Подростки, чувствующие отчуждение родителей, особенно уязвимы.

Оставить ребёнка в Интернете без присмотра – всё равно, что потерять его в большом городе. Детское любопытство или случайный клик по интересной ссылке легко ведут на опасные сайты, владельцами которых являются радикальные политические группы, сатанинские культы, сетевые оргии. Существуют также сайты, посвящённые пиротехнике, суициду, азартным играм, обсуждению действия тех или иных наркотиков. Серьёзная опасность начинается тогда, когда подростки собираются на реальную встречу со своими онлайн-друзьями.



Научите ребёнка не давать личную информацию (имя, адрес, номер или адрес школы, место работы родителей и их рабочий телефон), особенно в чатах. Предупредите, что опасно подписывать фотографии, которые могут увидеть незнакомые люди, вывешивать на своих страницах снимки, по которым легко узнать домашний адрес (например, если видна табличка с названием улицы и номером дома). Нельзя открывать подозрительные послания электронной почты, файлы, приложения или веб-страницы от незнакомых или сомнительных людей.

Вот лишь первые признаки зависимости детей от Интернета: навязчивое стремление просиживать за компьютером, или, наоборот, резкий спад интереса в отношении социальных сетей и Интернета в целом, изоляция, ухудшение успеваемости, блокирование аккаунтов от родителей, телефонные звонки с закрытых номеров, странные подарки из неясных источников и т.д.

Вирусы и чаты

Не исключено, что ребёнок может случайно подхватить в Интернете вирус и заразить компьютер, который уже самостоятельно будет навязывать ему вредные сайты. Кража паролей и прочей конфиденциальной информации, спам от вашего имени, хулиганство, вымогательство, угрозы – всё это тоже плоды вирусов.

Однако не вирусов боятся родители. Они чаще всего опасаются, что дети начинают общаться с виртуальными сверстниками, а на деле чаты ведут взрослые мужчины. Давно не секрет, что Интернет оказался полезным инструментом для педофилов и сексуальных маньяков, где они распространяют детскую порнографию, заставляют подростков участвовать в откровенных сексуальных разговорах, выискивают свои жертвы в чатах. Детям важно объяснить, что люди в чатах не всегда те, за кого себя выдают. Если ребёнок всё же решится на встречу с интернет-знакомыми, то пусть назначает её в обще-

убеждает ребёнка перейти из публичного чата в более интимный, а потом назначает личную встречу.

По данным исследования, проведённого в Польше, среди девяти тысяч детей и подростков от 12 до 17 лет в разговоры сексуального характера в Интернете в течение года втягивались 56%, а 75% опрошенных получали предложения встретиться вне сети. По данным международной организации ЕСРАТ, 92% детей, общающихся в чатах, были втянуты в разговоры о сексе. Для 58% детей встреча с другом по переписке стала неприятным сюрпризом. «Он врал о себе», – сказали 28% мальчиков и девочек, они были шокированы, так как «друг» часто не соответствовал не только возрасту, но и полу.

Кибербуллинг

Кибербуллинг в последние годы стал наиболее актуальной проблемой среди детей и молодёжи. Психологическое давление, запугивание, преследование, издевательства, насмешки и другие действия через Интернет со стороны сверстников могут не только напугать, но и унижить ребёнка, сделать его изгоем. Нередко сцены физического надругательства снимаются на видеокамеру и распространяются через Интернет. Не исключение в этом и Эстония. Есть также случаи распространения оскорбительных сообщений от имени жертвы в адрес других сверстников. У пострадавшего может возникнуть ощущение, что ему некуда спрятаться от обидчиков, он впадает в депрессию. Случается, кибербуллинг доводит детей до суицида.

«Только друзья»

Сегодня даже многие дошкольники и младшие школьники заводят личные странички в социальных сетях. Эти сервисы обычно предполагают открытость данных. Лучше, если вы сами выберете вместе с ребёнком режим приватности «Только друзья», чтобы личные фотографии, какие-то данные и список друзей не были доступны случайным людям. То же самое позволяют делать и большинство онлайн-хранилищ фотографий. Например, создавая фотоальбом в программе Picasa, вы можете оставить его открытым или закрыть. А просматривать его будут только те люди, которым вы сообщите пароль для входа.

Компьютерные технологии предоставляют человеку невиданные ранее возможности, однако одновременно несут и новые угрозы. И особая группа риска – дети и подростки. Каждый год во второй вторник февраля во многих странах мира отмечается Международный день безопасного Интернета. Но вы понимаете, что помнить о безопасном стоит не только в этот день...

Рута ПЕЛЬС